

## Inloophuis Tiel

### a. Algemeen

De dagelijkse werkzaamheden in het Inloophuis worden uitgevoerd door een groep vrijwilligers en twee betaalde medewerkers. Er is een kookgroep die de maaltijden verzorgt en enkele vrijwilligers hebben praktische taken op zich genomen. De continuïteit wordt gewaarborgd door de beroepskrachten.

Het Inloophuis werkt volgens de presentiebenadering: we willen er zijn voor mensen die behoefte hebben aan ontmoeting, een goed gesprek, ontspanning enz. Belangrijke waarden zijn erkenning van de ander, wederzijdsheid, afstemming op de leefwereld van de ander, de ander tot zijn of haar recht laten komen en niemand afschrijven.

Dat het Inloophuis, al meer dan 30 jaar elke dag drie uur open is vormt een kostbaar goed.

De gasten komen voor de gastvrije sfeer, de gezellige activiteiten, de prettige omgang, maar ook voor het kopje koffie/thee en de kwalitatief goede en goedkope maaltijden.

De laatste jaren zien we dat er steeds meer bezoekers komen met een psychosociale- of verslavingsproblematiek. Dit is een gevolg van gewijzigd overheidsbeleid dat een verschuiving inhoudt naar nuldelijnschulp mede als gevolg van een bezuinigingsdoelstelling.

### b. Historie

Het Inloophuis is in 1988 gestart door de Diaconie van de Hervormde Gemeente Tiel (later gefuseerd in de Protestantse Gemeente Tiel). In de jaren daarna is ook de Caritas instelling van de Dominicusparochie (later gefuseerd in de Suitbertusparochie) mede drager van dit initiatief geworden. In 2018 is het Inloophuis overgedragen aan onze stichting.



### *Kleurrijke stad*

*Stad die uitnodigt om er te wonen. Ze is niet donker, maar vol van licht en kleurrijk. De vroege kerk heeft het hemelse Jeruzalem ook in zulke mooie kleuren uitgebeeld. In de Oudheid is de stad een moederlijk symbool. Ze beschermt haar burgers en brengt hen in veiligheid, net zoals een moeder haar kinderen. De kleurrijke stad laat zien dat hier mensen met allerlei kleuren wonen, mensen met verschillende huidskleuren, maar ook mensen van wie de ziel een andere kleur heeft; onbezorgde en vrolijke mensen, maar ook gepassioneerde mensen, en mensen bij wie het binnen donker is. Ze mogen allemaal in de kleurrijke stad wonen en zijn door de moederlijke geborgenheid van de stad in staat om ook bij zichzelf te wonen en in vrede met elkaar te leven.*

### c. Betaalde en vrijwillige medewerkers

Er zijn twee beroepskrachten in dienst (33 uur per week).

Het aantal vrijwilligers ligt de afgelopen jaren rond de 25. Het vergroten van deskundigheid van alle medewerkers is van groot belang, gezien de veranderende samenstelling van de gasten. Met de vrijwilligers wordt een formele, schriftelijke overeenkomst gesloten, zodat wederzijdse verwachtingen helder zijn. Ook wordt een Verklaring omtrent gedrag (VOG) gevraagd in het kader van onze doelstelling om aan de bezoekers en vrijwilligers een veilige omgeving aan te bieden.

### d. Netwerk

Het Inloophuis is gevestigd in het complex van de voormalige Gereformeerde Kerk (aan de Dr. Schaepmanstraat), eigendom van de Stichting Sociaal Plein Tiel. Als medehuurders zijn in dit complex ook gevestigd het Toon Hermans Huis, de Stichting Humanitas en het R.I.B.W. (dagbesteding). Deze gezamenlijke huisvesting in het Sociaal Plein Tiel aan de Schaepmanstraat heeft praktische en financiële voordelen en vergemakkelijkt overleg, afstemming en samenwerking.

Het Inloophuis heeft ook verder een breed netwerk opgebouwd in Tiel. Er zijn goede contacten met o.a. welzijnsorganisaties, middenstanders, lokale fondsen en de gemeente. Daarnaast zijn er contacten met Mozaïek Welzijn, Iriszorg en Ruimte voor Anders Zijn.

Ook komen er leerlingen van de middelbare school voor een maatschappelijke stage en MBO- en HBO-studenten in het Inloophuis.

Met andere inloophuizen zijn wij aangesloten bij het landelijk netwerk van inloophuizen (Netwerk DAK). Hier worden ervaringen en expertise gedeeld. Deze verbondenheid is daarnaast inspirerend en motiverend.

### e. Financiën

De doelstellingen in het kader van de financiën van het Inloophuis Tiel zijn vermeld in het hoofdstuk Financiën en uitgewerkt in de meerjarenbegroting, die als bijlage bij dit beleidsplan is gevoegd.

## **Beleidsdoelen Inloophuis**

### a) Parels

- Al meer dan 30 jaar zijn we elke dag (ook op zon- en feestdagen!) open voor iedereen die behoefte heeft aan gezelschap of een veilig plekje voor zichzelf.
- Daarnaast worden steeds nieuwe activiteiten en projecten opgestart, aansluitend bij ontwikkelingen die zich in de maatschappij of in en rond het Inloophuis voordoen. Stoelyoga, schilderactiviteit, de vernieuwing van de Marktdag zijn hiervoor illustratief.
- Voor gasten vormt het Inloophuis een ankerplaats waar je weet dat je altijd aan kunt leggen wanneer het op zee te eenzaam of te stormachtig is.
- Mensen voelen zich welkom en vrij om hun verhaal te delen, indien nodig in een individueel gesprek. Er heerst een sfeer van onderlinge betrokkenheid die versterkt wordt door de goedelijke activiteiten en maaltijden waarbij ook vrijwilligers regelmatig aanschuiven. Naast de trouwe gasten komen regelmatig nieuwe mensen binnen die bij ons hun plekje hopen te vinden.
- Bezoekers komen uit heel diverse achtergronden wat verrijkend werkt.

- De vrijwilligersgroep kent ook een grote diversiteit. Regelmatig melden zich nieuwe vrijwilligers die ons via allerlei kanalen weten te vinden.
- De betrokkenheid en steun vanuit de kerken is er nog steeds. Zij erkennen en waarderen het Inloophuis als een belangrijk onderdeel/verlengstuk van hun diaconale opdracht.
- Het Inloophuis heeft een daarnaast een stevig netwerk met maatschappelijke organisaties in Tiel en is redelijk tot goed bekend bij burgers, ondernemers en de gemeente.

b) Puzzels

- De diversiteit onder de bezoekers stelt hogere eisen aan de sociale kwaliteiten van de vrijwilligers.
- Het Inloophuis telt nu zo'n 25 vrijwilligers waarvan een aantal met speciale taken zoals de mensen van de kookgroep. Om elke dag open te kunnen zijn met minimaal 2 gastvrouwen – heren is dit eigenlijk te weinig. Hierdoor voelen mensen zich te zwaar belast en moeten beroepskrachten te vaak diensten als gastvrouw –heer doen.
- Toerusting, training en begeleiding van de vrijwilligers blijft - ondanks een grote verbetering in de vorm van de gestarte intervisiebijeenkomsten - punt van aandacht.
- Voor het Inloophuis is publiciteit van groot belang: mensen moeten natuurlijk wel weten dat het er is! Ook voor het aantrekken van vrijwilligers is bekendheid belangrijk.
- Het verkrijgen van voldoende financiële middelen staat onder druk.

c) Aanpak

- Voortzetten en intensiveren trainingsaanbod en begeleiding vrijwilligers.
- Actief werven van nieuwe vrijwilligers.
- Publiciteit: plan bijwerken, jaarplanning opstellen en effectueren.
- Versterking fondsenwerving (o.a. belang nuldelijnsfinanciering).

- De verhuur intensiveren.
- Werven van donateurs, eventueel via de oprichting van een groep 'Vrienden van het Inloop- huis'.
- Werven van een of meer sponsoren.
- Uitbouwen van de Nieuwsbrief.