



Stichting Diaconaal Centrum Tiel

Jaarplan - Begroting

2025

www.diaconaalcentrumtiel.nl



Inhoudsopgave

1.	Jaarplan 2025 Stichting Diaconaal Centrum Tiel	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Organisatie.....	4
1.2.1.	Personeel en vrijwilligers.....	5
1.2.2.	Bestuur en Raad van Toezicht	5
1.3.	Activiteiten 2025 samengevat	6
1.3.1.	Inloophuis: Inloop basis – Inloop plus	6
1.3.2.	Stadslandgoed: Franciscushof	6
1.3.3.	Zorgmaatjes: Tielse maatjes	6
1.3.4.	Overige.....	7
2.	Begroting 2025	8
2.1.	Begroting 2025 Stichting Diaconaal centrum Tiel	8
2.2.	Begroting 2025 Inloophuis.....	9
2.2.1.	Begroting 2025 Inloop basis	9
2.2.2.	Begroting 2025 Inloop plus.....	10
2.3.	Begroting 2025 Franciscushof	11
2.4.	Begroting 2025 Tielse maatjes	12
3.	Bijlage 1 Activiteiten 2025 in detail	13
3.1.	Jaarplan inloophuis.....	13
3.1.1.	Jaarplan inloop basis.....	13
3.1.2.	Jaarplan inloop plus	19
3.2.	Jaarplan stadslandgoed: Franciscushof	22
3.3.	Jaarplan zorgmaatjes: Tielse maatjes	24
4.	Bijlage 2 Begroting 2025 in detail.....	26
4.1.	Begroting 2025 Inloophuis in detail.....	26
4.1.1.	Begroting 2025 Inloop basis in detail	26
4.1.2.	Begroting 2025 Inloop plus in detail.....	29
4.2.	Begroting 2025 Franciscushof in detail	31
4.3.	Begroting 2025 Tielse maatjes in detail.....	32



1. Jaarplan 2025 Stichting Diaconaal Centrum Tiel

1.1. Inleiding

De Stichting Diaconaal Centrum Tiel is opgericht in 2017. Hierbij heeft de Protestantse gemeente Tiel het Inloophuis, opgericht met behulp van de Stichting Van den Heer Hoogendijk van Domselaar, ondergebracht bij het DCT. De Stichting DCT stelt zich ten doel zich in te zetten voor mensen die behoefte hebben aan rust of een gesprek en om hen te activeren d.m.v. zinvolle bezigheden en creatieve activiteiten. Ook wordt desgevraagd informatie en advies gegeven bij (im)materiële nood. De Stichting maakt geen onderscheid m.b.t. achtergrond, cultuur en levensbeschouwing.

Om de doelen van de Stichting te verwezenlijken zijn binnen Stichting DCT drie secties actief:

- Inloophuis Tiel, waar de huiskamer voor ontmoeting centraal staat. Het Inloophuis Tiel is ondergebracht in het nieuw opgerichte Sociaal Plein Tiel, locatie Dr. Schaepmanstraat 23. Het Inloophuis Tiel is ALLE dagen van het jaar geopend van 12:00 – 15:00 uur.

Het streven is om krachten te bundelen met de andere gebruikers van deze locatie.

- Stadslandgoed Franciscushof, waar op biologische wijze groenten en fruit worden verbouwd in de moestuin aan de J.D. van Leeuwenstraat. Vrijwel alle werkdagen is de tuin een dagdeel geopend.
- Project Tielse Maatjes, ontstaan vanuit de werkgroep “Ruimte voor AndersZijn” en bedoeld voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Aanvragers en Maatjes ondernemen gezamenlijke activiteiten.

Binnen de Stichting zijn ongeveer 80 vrijwilligers actief; bestuur en Raad van Toezicht meegerekend. Het blijft een kunst om voortdurend voldoende vrijwilligers te werven én vast te houden. Instroom van jongere energieke personen is van groot belang aangezien het vrijwilligersbestand ‘vergrijsd’. Daarnaast kijken we ook uit naar mensen met een specifieke kwaliteit, zoals ICT-vaardigheden, werving donateurs en Public Relations.

De vrijwilligers van het Inloophuis en de Tielse Maatjes worden ondersteund door enkele beroepskrachten. De vrijwilligers van het stadslandgoed Franciscushof worden ondersteund door een coördinator en een aantal trekkers (sleutelhouders) op vrijwilligersbasis.

Bij de Tielse Maatjes is een coördinator actief met een taakomvang van 4,5 uur per week. Zij onderhoudt de contacten met de aanvragers en maatjes en zorgt ervoor dat er een goede match ontstaat tussen die personen.

Het Inloophuis Tiel kent een coördinator (25 uur), en twee medewerkers (8 uur per medewerker). Sinds voorjaar 2023 is de tweede medewerker actief. Deze extra beroepskracht is noodzakelijk i.v.m. het verdwijnen van de inloop-dagopvang ‘Dolfijn’ van het RIBW (ook gevestigd in het Sociaal Plein Tiel). De laatste jaren zagen we de problematiek van onze bezoekers steeds complexer worden. Het wegvallen van de inloopmogelijkheid bij ‘Dolfijn’ maakt dat er steeds meer mensen met een zorgvraag het Inloophuis zullen bezoeken. Wij noemen dat de ‘Inloop Plus’. Om de benodigde kwaliteit te kunnen bieden, streven we ernaar dagelijks een beroepskracht aanwezig te laten zijn. In 2024 is daarvoor aanvullende subsidie ontvangen van de Gemeente Tiel. Ook voor de komende jaren zal die financiering onmisbaar zijn. In de ‘Inloop Plus’ werken we samen met Ixta Noa.

De financiering van de werkzaamheden van de Stichting is een blijvend aandachtspunt. De bijdragen van de steunfondsen staan onder druk: veel fondsen subsidiëren voornamelijk projecten en zijn minder gericht op het financieren van de exploitatie. Dat betekent dat er extra inspanningen nodig zijn om de begroting voor het

nieuwe jaar sluitend te krijgen. Naast de bijdragen van de steunfondsen ontvangen we van de Gemeente Tiel een subsidie voor het Inloophuis en de Tielse Maatjes.

De Stichting Diaconaal Centrum Tiel is opgericht door drie geloofsgemeenschappen:

- de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel;
- de Rooms Katholieke Parochie Heilige Suitbertus;
- de Nederlands Gereformeerde Kerk Magnificat Tiel

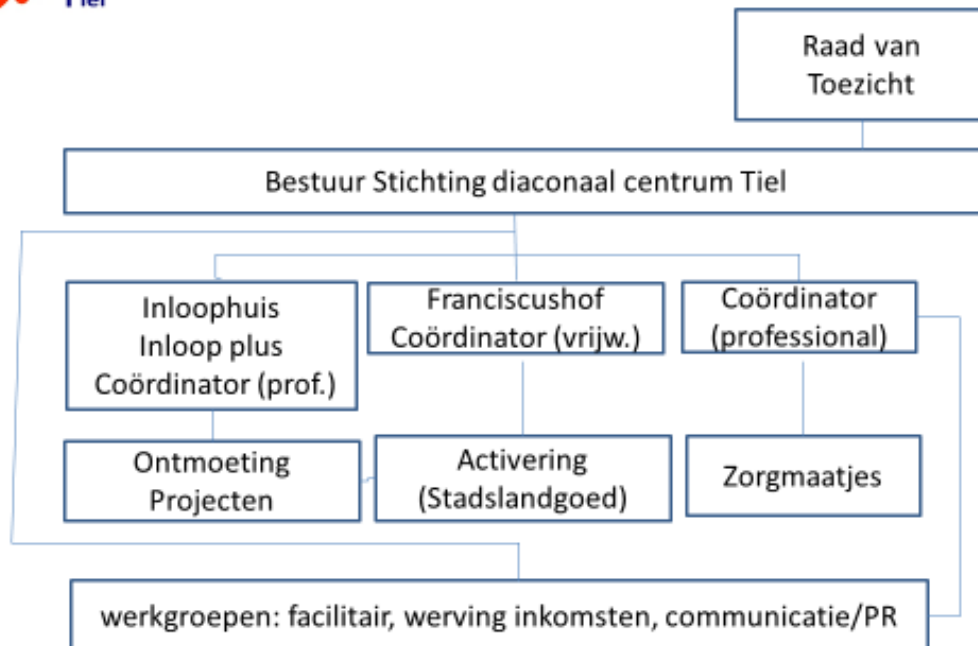
Ook deze kerkelijke organisaties voelen zich nauw verbonden met het werk van de Stichting en dragen bij aan de financiering van onze activiteiten.

De Stichting heeft geen evangelisatiedoelstelling, maar wil op basis van diaconale en christelijke inspiratie gestalte geven aan de waarden van naastenliefde, gerechtigheid en barmhartigheid en verwacht dat de secties van de Stichting DCT nog jarenlang vanuit geloof, hoop en liefde een bijdrage kunnen leveren aan de Tielse samenleving.

1.2. Organisatie

Het volgende organogram geeft inzicht in de organisatie van onze stichting:

Organisatie Diaconaal centrum Tiel



1.2.1. Personeel en vrijwilligers

Aan het Inloophuis zijn drie professionals verbonden (samen 1,2 FTE = 41 uur per week) die leiding geven aan circa 25-30 vrijwilligers, voor een deel gastvrouwen/-heren en voor een deel als deelnemer in een kookploeg. Eén van de professionele medewerker (0,2 FTE = 8 uur per week) is werkzaam vanuit Inloophuis Plus.

De Franciscushof wordt gerund door een vrijwillige coördinator met hulp van 25-30 vrijwillige tuinkrachten.

De circa 20 Tielse maatjes worden gecoördineerd door een professional (0,125 FTE = 4,5 uur per week).

Daarnaast zijn nog enkele vrijwilligers belast met algemene zaken.

1.2.2. Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

A.J. Sonneveld, voorzitter

J.P. van der Breggen- Borman, secretaris

I. Joustra, penningmeester

R. Laduc, lid

C.M.A. Henkens, lid

De bestuurders worden benoemd op bindende voordracht van de Rooms Katholieke Parochie Heilige Suitbertus (2 zetels), de Protestantse Gemeente Tiel (2 zetels) en het Diaconaal Platform Tiel (1 zetel).

De leden van de Raad van Toezicht zijn:

R. Kok, voorzitter, benoemd door de Rooms Katholieke Parochie Heilige Suitbertus

R. Jansema, secretaris, benoemd door de Nederlands Gereformeerde Kerk Magnificat Tiel

A. van Drie, lid, benoemd door de Protestantse Gemeente Tiel

De bestuurders en de leden van de Raad van Toezicht genieten geen beloning.

1.3. Activiteiten 2025 samengevat

1.3.1. Inloophuis: Inloop basis – Inloop plus

Zoals gewoonlijk zal het Inloophuis het komende jaar weer 7 dagen per week geopend zijn voor iedereen die behoefte heeft aan contact. Gemiddeld komen dagelijks circa 20 kwetsbare en eenzame mensen op bezoek voor een praatje, een kopje koffie en tweemaal per week wordt er een maaltijd gekookt. En op zaterdag wordt soep en een tosti geserveerd. De bezoekers kunnen ook deelnemen aan kleinschalige activiteiten. Het inloophuis is ook een plek waar je met vragen terecht kan, waar een luisterend oor is en aandacht voor lief en leed. Met deze inloop levert het inloophuis een belangrijke bijdrage aan de zelfredzaamheid van mensen. De uitbreiding van hun sociale netwerk en het meedoen met de activiteiten verbreedt hun maatschappelijke participatie en voorkomt dat zij vroegtijdig bij hulpverleningsinstanties aan moeten kloppen. Wegens sluiting van enkele instellingen in Tiel zijn er vanaf januari 2023 bezoekers bij gekomen, die om een meer intensieve begeleiding vragen.

Aan het Inloophuis zijn drie professionals verbonden (samen 1,2 FTE=41 uur per week) die leiding geven aan circa 25-30 vrijwilligers, voor een deel gastvrouwen/-heren en voor een deel als deelnemer in een kookploeg.

Uit het oogpunt van financiering is de begroting gesplitst in deelsectie “Inloop oorspronkelijk” en deelsectie “Inloop plus”. Voor het jaar 2024 zijn er al weer structurele bijdragen geworven en wij zetten ons in om ook voor 2025 voldoende financiering te vinden. De kosten van de deelsectie Inloop oorspronkelijk worden ook voor een deel gedragen door de Gemeente Tiel en enkele Tielse kerken. De deelsectie Inloop plus wordt grotendeels door de gemeente gefinancierd.

Het Inloophuis is één van de 150 soortgelijke inloophuizen in Nederland.

1.3.2. Stadslandgoed: Franciscushof

Het stadslandgoed is vrijwel de hele week in de ochtenduren geopend voor bewerking van de tuin. De bezoekers nemen deel als vrijwillige tuinkrachten. Enerzijds is het een zinvolle dagbesteding, anderzijds is er een mogelijkheid tot contact met andere mensen. Een groot deel van de opbrengst is bestemd voor de maaltijden in het Inloophuis. De restanten worden in beperkte kring te koop aangeboden. Het zijn niet meer alleen mensen met groene vingers, ook allerlei anderen zoals mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, statushouders, mensen met een psychiatrische achtergrond en zij die onder “beschermd wonen” vallen, helpen in de moestuin.

De Franciscushof wordt gerund door een vrijwillige coördinator met hulp van enkele (vrijwillige) trekkers en circa 25 andere vrijwillige tuinkrachten.

De dagelijkse aankopen voor de tuin en de opbrengsten uit verkoop zijn met elkaar in evenwicht. Voor bijzondere aankopen wordt financiering bij een steunfonds aangetrokken.

De Rooms Katholieke Parochie Heilige Suitbertus heeft indertijd de grond om niet ter beschikking heeft gesteld. Dit wordt geregeld heroverwogen. De exploitatie is tot 1 januari 2027 zeker gesteld.

1.3.3. Zorgmaatjes: Tielse maatjes

Wekelijks of iedere veertien dagen worden circa 20 personen met een psychiatrische achtergrond bezocht door zorgmaatjes.

Met deze activiteit wordt allereerst de zelfredzaamheid van de aanvragers versterkt. Verder betekent dit contact een uitbreiding van hun sociaal netwerk. Het gevolg is, dat de aanvragers niet of minder eenzaam zijn en minder snel terugvallen op hulpverleningsinstanties.

De circa 20 Tielse maatjes worden begeleid door een professional (0,125 FTE).

De kosten van deze sectie worden voor een deel gedragen door de Gemeente Tiel. Daarnaast zijn enkele steunfondsen actief.

1.3.4. Overige

Enkele activiteiten (interne zaken) vallen niet direct onder één van de secties. Er zijn vrijwilligers actief met de kasadministratie, maaltijdenadministratie, verhuuradministratie en fondswerving buiten Tiel. Ook voor het onderhoud van het terras/de tuin bij het inloophuis zijn enkele vrijwilligers actief.

Voor geen enkele vrijwilligersactiviteit wordt een vrijwilligersvergoeding uitgekeerd.

Nieuwe projecten van enige omvang zijn niet begroot: zo nodig wordt er een afzonderlijke projectbegroting gemaakt bij de start van een nieuw project.

2. Begroting 2025

2.1. Begroting 2025 Stichting Diaconaal centrum Tiel

Diaconaal Centrum Tiel	Totaal	Inloop basis	Inloop plus	Franciscushof	Tielse maatjes
15-8-2024	2025 begroot	2025 begroot	2025 begroot	2025 begroot	2025 begroot
Baten					
Baten van particulieren	3.050,00	2.500,00	0,00	500,00	50,00
Baten van bedrijfsleven	5.200,00	5.200,00	0,00	0,00	0,00
Baten van kerken	5.200,00	4.500,00	0,00	0,00	700,00
Baten van vermogensfondsen	50.500,00	45.500,00	0,00	0,00	5.000,00
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	13.070,00	10.950,00	0,00	2.120,00	0,00
Baten uit loterij-organisaties	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	43.500,00	20.000,00	18.500,00	0,00	5.000,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.350,00	24.000,00	0,00	350,00	0,00
Totaal geworven baten	144.870,00	112.650,00	18.500,00	2.970,00	10.750,00
Overige baten	200,00		0,00		200,00
totaal opbrengsten	145.070,00	112.650,00	18.500,00	2.970,00	10.950,00
Lasten					
personeelskosten	100.970,00	76.520,00	16.645,00		7.805,00
kosten vrijwilligers	2.495,00	1.325,00	0,00	350,00	820,00
huisvestingskosten	14.560,00	14.560,00			
kosten activiteiten	14.700,00	11.950,00	400,00	1.500,00	850,00
indirecte kosten	11.620,00	8.525,00	975,00	1.120,00	1.000,00
onvoorzien	1.455,00	500,00	480,00		475,00
totaal kosten	145.800,00	113.380,00	18.500,00	2.970,00	10.950,00
saldo baten minus lasten	-730,00	-730,00	0,00	0,00	0,00
financiële baten	1.000,00	1.000,00			
financiële lasten	-270,00	-270,00			
Resultaat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Diaconaal Centrum Tiel	Totaal alle secties			
	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
Baten van particulieren	3.050	3.300	2.206,80	4.258,39
Baten van bedrijfsleven	5.200	5.000	4.561,24	3.516,00
Baten van kerken	4.950	5.450	7.457,75	4.637,00
Baten van vermogensfondsen	50.500	50.900	48.773,00	45.704,20
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	13.070	9.120	11.691,03	9.346,26
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	43.500	45.000	43.290,00	17.500,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.350	24.300	25.345,00	24.340,00
Totaal geworven baten	144.620	143.070	143.324,82	109.301,85
Overige baten	200	200	0,00	0,00
totaal opbrengsten	144.820	143.270	143.324,82	109.301,85
		0	0,00	
Lasten				
personeelskosten	100.970	99.425	93.419,76	75.968,60
kosten vrijwilligers	2.495	4.750	1.955,06	1.673,42
huisvestingskosten	14.560	13.190	13.208,67	11.227,16
kosten activiteiten	14.450	12.280	11.453,09	9.390,34
indirecte kosten	11.620	11.910	9.392,88	10.859,85
onvoorzien	1.455	1.455	0,00	0,00
totaal kosten	145.550	143.010	129.429,46	109.119,37
saldo baten minus lasten	-730	260	13.895	182,48
	0	0	0	0,00
financiële baten	1.000	0	851	14,20
financiële lasten	-270	-260	-222	-242,46
Resultaat	0	0,00	14.523,79	-45,78

2.2. Begroting 2025 Inloophuis

2.2.1. Begroting 2025 Inloop basis

Inloop basis				
	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
Baten van particulieren	2.500	2.750	2.056,80	3.049,12
Baten van bedrijfsleven	5.200	5.000	4.561,24	3.516,00
Baten van kerken	4.500	4.800	6.805,52	4.237,00
Baten van vermogensfondsen	45.500	46.400	45.273,00	43.704,20
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	10.950	8.400	9.815,03	8.107,55
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	20.000	20.000	20.000,00	10.000,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.000	24.000	24.000,00	24.000,00
Totaal geworven baten	112.650	111.350	112.511,59	96.613,87
Overige baten	0	0	0,00	0,00
totaal opbrengsten	112.650	111.350	112.511,59	96.613,87
			0,00	
Lasten			0,00	
personeelskosten	76.520	76.220	70.989,42	66.823
kosten vrijwilligers	1.325	1.700	849,89	706
huisvestingskosten	14.560	13.190	13.208,67	11.227
kosten activiteiten	11.950	9.850	10.133,05	8.223
indirecte kosten	8.525	9.610	6.286,49	9.400
onvoorzien	500	520	0,00	0
totaal kosten	113.380	111.090	101.467,51	96.379,09
			0,00	
saldo baten minus lasten	-730	260	11.044,08	234,78
			0,00	0
financiële baten	1.000	0	850,59	14
financiële lasten	-270	-260	-222,16	-242
Resultaat	0	0	11.672,51	6,52

2.2.2. Begroting 2025 Inloop plus

Inloop plus				
	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
Baten van particulieren	0	0	0	0
Baten van bedrijfsleven	0	0	0	0
Baten van kerken	0	0	0	0
Baten van vermogensfondsen	0	0	0	0
Baten als tegenprestatie	0	0	0	0
levering producten/diensten	0	0	0	0
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0	0
Baten subsidies overheden	18.500	20.000	17.065	0
Baten andere fondsenwervende organisaties	0	0	0	0
Totaal geworven baten	18.500	20.000	17.065	0
Overige baten	0	0	0	0
totaal opbrengsten	18.500	20.000	17.065	0
Lasten				
personeelskosten	16.645	15.920	13.528	0
kosten vrijwilligers	0	2.000	0	0
huisvestingskosten	0	0	0	0
kosten activiteiten	400	500	0	0
indirecte kosten	975	1.145	1.820	0
onvoorzien	480	435	0	0
totaal kosten	18.500	20.000	15.349	0
saldo baten minus lasten	0	0	1.716	0
financiële baten				
financiële lasten				
Resultaat	0	0	1.716	0

2.3. Begroting 2025 Franciscushof

Franciscushof				
	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
Baten van particulieren	500	500	150,00	1.164,27
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	0,00
Baten van kerken	0	0	202,23	0,00
Baten van vermogensfondsen	0	0	0,00	0,00
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	2.120	720	1.876,00	1.238,71
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	0	0	0,00	0,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	350	300	1.345,00	340,00
Totaal geworven baten	2.970	1.520	3.573,23	2.742,98
Overige baten	0	0	0,00	0,00
totaal opbrengsten	2.970	1.520	3.573,23	2.742,98
			0,00	
Lasten			0,00	
personeelskosten	0	0	0,00	0,00
kosten vrijwilligers	350	300	405,00	291,75
huisvestingskosten	0	0	0,00	0,00
kosten activiteiten	1.500	1.100	1.320,04	1.167,44
indirecte kosten	1.120	120	138,62	213,74
onvoorzien	0	0	0,00	0,00
totaal kosten	2.970	1.520	1.863,66	1.672,93
saldo baten minus lasten	0	0	0,00 1.709,57	1.070,05
financiële baten	0	0	0,00	0,00
financiële lasten	0	0	0,00	0,00
Resultaat	0	0	1.709,57	1.070,05

2.4. Begroting 2025 Tielse maatjes

Tielse maatjes				
	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
Baten van particulieren	50	50	0,00	45,00
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	0,00
Baten van kerken	700	650	450,00	400,00
Baten van vermogensfondsen	5.000	4.500	3.500,00	2.000,00
Baten als tegenprestatie	0	0	0,00	0,00
levering producten/diensten	0	0	0,00	0,00
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	5.000	5.000	6.225,00	7.500,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	0	0	0,00	0,00
	0	0	0,00	0,00
Totaal geworven baten	10.750	10.200	10.175,00	9.945,00
Overige baten	200	200	0,00	0,00
totaal opbrengsten	10.950	10.400	10.175,00	9.945,00
Lasten				
personeelskosten	7.805	7.285	8.902,11	9.146,10
kosten vrijwilligers	820	750	700,17	675,35
huisvestingskosten	0	0	0,00	0,00
kosten activiteiten	850	830	0,00	0,00
indirecte kosten	1.000	1.035	1.147,45	1.245,90
onvoorzien	475	500	0,00	0,00
totaal kosten	10.950	10.400	10.749,73	11.067,35
saldo baten minus lasten	0	0	-574,73	-1.122,35
financiële baten	0	0	0,00	0,00
financiële lasten	0	0	0,00	0,00
Resultaat	0	0	-574,73	-1.122,35

3. Bijlage 1 Activiteiten 2025 in detail

3.1. Jaarplan inloophuis

3.1.1. Jaarplan inloop basis

Inleiding

Activiteiten

- inloop, maaltijden, ontspanning, activering
- jaarlijks eenmalige activiteiten
- nieuwe activiteiten

Samenwerking

- netwerk, stages, Inloophuis Plus

Organisatie

- bestuur, beroepskrachten, vrijwilligers, publiciteit en PR

Financiën

Tot besluit

Inleiding: het 'Inloophuis Tiel'

'BINNEN ZONDER KLOPPEN' is het motto van het Inloop-huis Tiel. Het geeft aan dat het Inloophuis een gastvrije plek wil zijn met een lage drempel. Bezoekers zijn veelal kwetsbare en alleenstaande mensen met heel verschillende achtergronden, met zeer uiteenlopende levensverhalen en met allerlei behoeftes of redenen om te komen. Mensen die gewoon even willen binnenlopen voor de gezelligheid omdat het anders zo stil is om ze heen. Maar ook een plek waar ze met vragen terecht kunnen, waar een luisterend oor is en aandacht voor lief en leed. Waar je als bezoeker gastvrij onthaald wordt door een vrijwilliger of een goed gesprek kunnen voeren met een van de beroepskrachten. Het is een plek die mensen bemoedigt en betekenis geeft zodat ze zich staande kunnen houden.

In die zin levert het Inloophuis een belangrijke bijdrage aan de zelfredzaamheid van mensen. De uitbreiding van hun sociale netwerk en het meedoen met de activiteiten verbreedt hun maatschappelijke participatie en voorkomt dat zij vroegtijdig bij hulpverleningsinstanties aan moeten kloppen.

Onze vrijwilligers zijn hartelijke vrouwen en mannen met een goed hart voor mensen. Dat scheidt de sfeer, zij geven kleur aan ons gastvrije karakter. En ook voor hen is de inzet voor het Inloophuis met haar gasten van een belangrijke waarde. Het ontmoeten is geen vrijblijvend contact maar het scheppen van ruimte voor een goede en nabije relatie, om zorg voor en om waardigheid van de ander. In de 'Presentiebenadering'1) van waaruit wij werken gaat het in eerste instantie om er zijn voor de ander, veel meer dan het oplossen van problemen. Belangrijke waarden daarbij zijn wederzijdsheid en erkenning, de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen en niemand ooit af te schrijven.

Het Inloophuis maakt deel uit van het Diaconaal Centrum Tiel. Het is één van de ca. 150 soortgelijke inloophuizen in Nederland en een van de weinige die 365 dagen per jaar open zijn.

Activiteiten

Inloop

Het Inloophuis is elke dag open van 12.00 tot 15.00 uur, 365 dagen per jaar. Dat is een groot goed. Mensen weten dat ze altijd in het Inloophuis terecht kunnen en dat geeft zekerheid en vertrouwen: je kunt er altijd je verhaal kwijt. Dagelijks komen er zo'n 15 tot 25 bezoekers.

Maaltijden

Twee keer in de week is er op maandag- en woensdagmiddag een eenvoudige, gezonde, goedkope warme maaltijd voor € 4,-. Groenten, aardappels en fruit worden zoveel mogelijk betrokken van onze collega's van de Franciscushof. Per keer eten er zo'n 12 tot 20 gasten mee.

De maaltijden hebben, naast het gezonde eten, ook duidelijk een sociale functie. Elke zaterdag zijn er soep en tosti's en regelmatig wordt er tussendoor iets lekkers klaargemaakt.

Naast de gewone maaltijden zijn er op elke laatste vrijdagavond van de maand 'culturele maaltijden' met een menu uit een bepaalde cultuur of streek. Deze worden zoveel mogelijk bereid door mensen die daar ook zelf daarvandaan komen. Dat kunnen gasten zijn maar ook bijvoorbeeld kokers van andere organisaties in Tiel zoals Dynamiek, het Afrikaans Huis of de stichting EVIM. Wegens het succes zullen we dit in 2025 voortzetten.

Ontspanning (actief, creatief en spel)

Door diverse activiteiten aan te bieden stimuleren we het samen bezig zijn van onze gasten. Er zijn spelletjes middagen en er is een sjoelbak, tafelfoetbal en biljart beschikbaar. In 2022/2023 zijn als 'try-out' een karaoke- en een disco-middag georganiseerd en deze vielen zeer in de smaak. We zullen dit meer actieve aanbod dan ook in 2025 voortzetten. Bij gelegenheid wordt er samen naar bijzondere voetbalwedstrijden gekeken. Ook zijn er creatieve activiteiten zoals een teken of schilder of muziek middag. Elke dinsdagmiddag worden er wenskaarten gemaakt. Deze worden naar jarige of zieke gasten verstuurd en ook verkocht waarbij de opbrengst voor het Inloophuis is. De kaartenmakers zijn zich ervan bewust dat hun inzet bijdraagt aan het werk van het Inloophuis en dat geeft extra voldoening. De start van een stoelyoga groep in het Inloophuis in 2020 is een succesvolle eerste stap geweest om meer aandacht te schenken aan beweging, ook voor onze gasten. In 2022 is een werkgroepje 'activiteiten' gestart waardoor het aanbod inmiddels goed doordacht en gepland wordt.

Activering

Om bezoekers te activeren stimuleren we hun bijdrage aan de uitvoering van klussen. Dit kan gaan om het verzorgen van de planten of het onderhoud van het terras. Inmiddels komen gasten ook zelf steeds vaker met ideeën voor activiteiten. We proberen daar zo goed mogelijk in mee te gaan. Deze activiteiten zijn mede afhankelijk van wat zich aandient. Een concrete invulling kan daarom in dit jaarplan niet gegeven worden.

Jaarlijkse eenmalige activiteiten

Vaste onderdelen van het jaarprogramma zijn:

- Nieuwjaars ontvangst voor gasten op 1 januari.

- Paasbrunch op 2e paasdag.
- Zomer BBQ waarvoor niet alleen gasten en vrijwilligers worden uitgenodigd maar ook anderen die bij het werk van het Inloophuis, de Franciscushof en de Tielse Maatjes betrokken zijn.
- Herinneringsbijeenkomst eind november om dierbare of verdrietige momenten in het afgelopen jaar te gedenken.
- Kerstdiner op kerstavond voor onze vaste gasten (dankzij sponsoring gratis aangeboden).

Nieuwe activiteiten

Nieuwe activiteiten worden vaak opgezet vanuit een behoefte van gasten, vanuit een aanbod dat zich aandient of vanuit een actualiteit waar we op in willen spelen. Deze flexibiliteit is belangrijk maar zorgt er ook voor dat ze niet in een jaarplan dat een half jaar vooraf wordt opgesteld opgenomen kunnen worden.

In 2023 heeft een stagiaire een activiteiten dag georganiseerd gericht op het meer bekendmaken van het Inloophuis bij buurtbewoners. Dit omvatte onder andere een breed aanbod van diverse workshops. Wij streven ernaar jaarlijks een speciale activiteit gericht op buurtbewoners te organiseren, liefst in samenwerking met de andere organisaties die in ons pand gevestigd zijn.

Samenwerking

Netwerk

Het Inloophuis wil niet alleen voor de dagelijkse gasten maar ook voor het hele sociaal-maatschappelijke veld in Tiel een rol vervullen. In de loop der jaren is hiervoor een breed netwerk opgebouwd. Zo zijn wij al vele jaren betrokken bij het Vrijwilligersplatform Zorg en Welzijn (nu onder de vlag van Mozaïek Welzijn) en de Werkgroep 'Ruimte voor Anders Zijn'. Ook hebben we ons ingezet bij het Armoedepact initiatief van de gemeente en meer recent bij de kerngroep van het project Een tegen Eenzaamheid en in het kader van het Lokaal Hitteplan Tiel. Enkele jaren geleden zijn er informatieve gesprekken gevoerd met alle Tielse Gemeenteraadsfracties en met de wijkregisseur waarbij het belang van het werk van het Inloophuis bevestigd werd. Inmiddels weten gemeentelijke diensten ons goed te vinden en zijn er regelmatig ontmoetingen of gezamenlijke projecten zoals de organisatie van een 'Wijkgesprek' voor de centrumbuurt.

Meer op ons 'eigen erf' is er een goede band met de Tielse kerken en ook met andere Inloophuizen via het landelijke 'Netwerk DAK' dat o.a. trainingen en jaarlijks ontmoetingsdagen voor Inloophuizen organiseert.

Het onderhouden van een breed netwerk is van belang om gezien te worden in de stad maar vergt natuurlijk ook tijd van de beroepskrachten. Of het mogelijk is gebleken om hier op deze schaal in 2025 mee door te gaan zal bij het opmaken van het jaarverslag moeten blijken.

Sinds de verhuizing naar het pand van de Stichting Sociaal Plein Tiel in 2020 in de dr. Schaepmanstraat groeide de interesse bij andere organisaties uit het sociale domein om onze zaalruimte te reserveren. Vaak wordt het Inloophuis nu gebruikt door derden. Wij zijn blij met deze ontwikkeling omdat het de uitstraling van het Inloophuis als sociale ontmoetingsplek verrijkt.

Stages

In 2024 zijn er veel leerlingen en studenten geweest die bij het Inloophuis stage hebben gelopen. Sommigen voor een enkele week, anderen voor bijna een half jaar. Hun opleidingen wisselden sterk, van een HBO deeltijd

opleiding Social Work tot de opleiding Sociaal Juridische Hulpverlening, van de opleiding Geestelijk Begeleider op de Fontys Hogeschool in Utrecht tot de opleiding voor Apothekersassistente, en zelfs van een leerling van de Sonnewijser, school voor bijzonder onderwijs in Tiel, en van het Karel de Grote college in Nijmegen voor voortgezet Vrijeschool onderwijs. Voor stagiaires biedt het Inloophuis de mogelijkheid om een breed scala aan mensen te ontmoeten. En onze gasten vinden het altijd leuk om nieuwe en vooral jonge gezichten te zien en daarmee een praatje te maken. We blijven hiervoor dus van harte openstaan.

Inloophuis Plus

Vanuit de gemeente Tiel kwam in 2022 de vraag of het Inloophuis m.i.v. 2023 bij zou kunnen dragen aan een nieuwe inrichting van de GGZ inloopvoorziening die toen nog door het RIBW werd verzorgd. Dit heeft ertoe geleid dat het Inloophuis deze voorziening heeft overgenomen. Subsidie vanuit de gemeente maakte het mogelijk om een derde beroepskracht aan te trekken en om hiervoor begeleiding van onze vrijwilligers door de Nijmeegse organisatie 'Ixta Noa' in te huren. In 2024 zijn er door Ixta Noa enkele toerustingsbijeenkomsten gehouden met de vrijwilligers van het Inloophuis en vanaf september maakt de organisatie ook gebruik van werkruimte bij het Inloophuis. Het project is opgenomen onder de naam 'Inloophuis Plus' en zal een eigen jaarplan opstellen.

Organisatie

Bestuur

Het Inloophuis valt onder het bestuur van het Diaconaal Centrum Tiel, samen met Stadslandgoed de Franciscushof en het project Tielse Maatjes. Het bestuur stelt voor de overkoepelende activiteiten een eigen jaarplan op.

Ten aanzien van het Inloophuis is er in 2024 veel energie gestoken in de organisatie. Taak en functiebeschrijvingen zijn herzien, er is een RI&E uitgevoerd (Risico-inventarisatie en -evaluatie), de beroepskrachten en enkele vrijwilligers hebben een BHV cursus gevolgd, de administratie is bijgewerkt en er zijn diverse protocollen opgesteld. Hiermee staat het Inloophuis weer stevig in zijn schoenen. De verwachting is dat dit in 2025 geen extra inspanningen meer zal vragen.

Beroepskrachten

Aan het Inloophuis zijn nu drie beroepskrachten verbonden: Han van Peer (coördinator) met een aanstelling van 25 uur per week en Truus Vogelzang en Priscilla Korver, beide met een aanstelling van 8 uur per week. Beperkte het werk zich een aantal jaren geleden nog vooral tot de 'huiskamer', inmiddels beslaat het een veel breder terrein. De regeldruk op het vrijwilligerswerk - onder andere vanuit de overheid - treft niet alleen het bestuur maar ook de uitvoerenden. Het mag duidelijk zijn dat ook nieuwe ontwikkelingen invloed hebben op de werkdruk die zij ervaren. Zoals gezegd is er in 2024 veel geïnvesteerd in de organisatie van het Inloophuis. Als gevolg hiervan kunnen we de juiste prioriteiten stellen en de werkzaamheden afbakenen.

In 2025 zal de huidige coördinator afscheid nemen vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Han is in februari 2013 in dienst gekomen als medewerker en heeft in februari 2015 het coördinatorschap overgenomen van zijn voorganger, Josien van Iersel.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers bij het Inloophuis ligt rond de 22. Om elke dag open te kunnen zijn en twee keer per week voor een warme maaltijd te zorgen is dit een krappe bezetting. Naast het 'vasthouden' blijft het werven van nieuwe vrijwilligers van groot belang. De ervaring leert dat publiciteit over activiteiten en vooral mond-tot-mond

reclame het beste werken. Persoonlijk contact heeft daarbij de meeste impact. Begin 2024 is er een wervingscampagne opgezet met praatjes na afloop van kerkdiensten, verspreiding van posters en een interview bij de regionale TV. Dit heeft niet direct geleid tot nieuwe aanmeldingen maar in de loop van het jaar zijn er wel meerdere belangstellenden geweest waarvan er verschillende zich ook hebben aangemeld. Er zijn natuurlijk ook vrijwilligers die na jaren stoppen met hun inzet en daardoor blijft het totale aantal min of meer gelijk.

Met de vrijwilligers is er jaarlijks een voortgangsgesprek en een gezellig uitje. Voor alle medewerkers van het Diaconaal Centrum is er een Nieuwjaars-ontmoeting van het bestuur.

De begeleiding door Ixta Noa is in 2023 gestart en in 2024 voortgezet. Met de ervaringen daarvan zal er ook in 2025 geïnvesteerd worden in goede aandacht voor onze vrijwilligers. Naast die trainingen wordt deelname aan cursussen voor vrijwilligers van Mozaïek Welzijn of andere instellingen gestimuleerd.

Een indicatie voor de motivatie van de vrijwilligers is dat het Inloophuis tot nu toe geen vrijwilligersvergoedingen heeft hoeven betalen. We willen proberen dat ook in de toekomst zo te houden, maar de druk op actieve mensen om vrijwilligerswerk te doen naast bijvoorbeeld werk, opleiding en mantelzorg is groot een vrijwilligersvergoeding is voor een deel van de potentiële vrijwilliger een wervend element.

Publiciteit en PR

Uiteraard zorgen we ervoor dat informatie over het Inloophuis op de site van de gemeente en sites als 'Actief in Tiel' (van Mozaïek) en de 'G!ds' (van de Bibliotheek) up-to-date is. Daarnaast zijn persberichten rond evenementen (bijv. marktdag, officiële opening van het pand, promotie activiteiten vanuit het Vrijwilligersplatform Zorg en Welzijn), posters en folders, website en facebook (551 volgers!), en de vaste rubrieken in de kerkbladen de meest gebruikte middelen. Advertenties in publieke media zijn vaak prijzig en hebben maar een eenmalige impact. Om de twee maanden wordt onze eigen (digitale) nieuwsbrief van het DCT toegestuurd aan belangstellenden. Een al lang gekoesterd voornemen om een gedegen publiciteitsplan op te stellen blijft op de rol staan en lijkt door het beschikbaar komen van een vrijwilliger voor PR met ingang van oktober 2024 op redelijke termijn realiseerbaar.

Wat de Public Relations betreft maken de afgelopen jaren duidelijk dat we op de goede weg zitten. Er ontstaan nieuwe samenwerkingsverbanden, via netwerkcontacten komen er opvallend veel nieuwe gasten binnen en melden zich ook nieuwe vrijwilligers. Regelmatig komen er verzoeken van organisaties voor een kennismakingsbezoek en initiatiefgroepen voor het oprichten van Inloophuizen in andere gemeentes weten ons te vinden met vragen over hoe wij zaken geregeld hebben. We willen deze lijn graag vasthouden.

Wel ligt er nog het plan om actief voorlichting te gaan geven aan bijvoorbeeld vrijwilligers van de Zonnebloem of bij Ouderenbonden om leden/gasten/cliënten op het Inloophuis attent te maken.

Financiën

De financiën worden voornamelijk ontvangen van steunfondsen, de gemeente en kerken. Daarnaast komen er giften binnen en betalen de gasten een kleine bijdrage voor b.v. de maaltijd.

Tot besluit

Het jaar 2022 was een herstelperiode na de coronatijd die ons daarvoor in haar greep hield. In die tijd zijn ook op allerlei gebieden veel nieuwe ideeën, plannen en initiatieven ontstaan waaraan in 2022 en 2023 gewerkt is. Daarnaast heeft het bestuur in 2021 en 2022 beleidsmatig nieuwe ontwikkelingen in gang gezet ten aanzien van de exploitatie van het Inloophuis. In dit kader is ook het contact met de gemeente Tiel geïntensiveerd. In 2024

heeft met name de organisatie van het Inloophuis een flinke opknapbeurt gekregen. Dit geeft ruimte om ons in 2025 weer intensief te richten op de ontvangst van gasten – hen een goede en vertrouwde plek te bieden – en op onze vrijwilligers die het Inloophuis maken en dragen.

Han van Peer

Coördinator Inloophuis Tiel

Augustus 2024

1) De presentiebenadering is ontwikkeld door Prof. dr. A.J. Baart. Andries Baart bekleedt sinds 2007 de leerstoel Presentie en Zorg aan de Faculteit Geesteswetenschappen van de Universiteit van Tilburg.

Kenmerkend in de presentie-filosofie en de daarbij aansluitende praktijken is de gerichtheid op het scheppen van rechtvaardige en liefdevolle menselijke verhoudingen, met name waar mensen onaanzienlijk, arm, 'sociaal overbodig', doodziek of 'hopeloos' zijn; de inzet van in de brede sector van zorg, welzijn, verpleging en dienstverlening staat in het kader van menselijke bewogenheid en liefdevolle bekommernis. Daarmee onderscheidt de presentie zich bewust en scherp van wat momenteel de hoofdstroom is in de verzakelijkte, marktgerichte en op productie georiënteerde zorgverlening. De inzet van de presentie-beoefening is de mens, zijn waardigheid, zijn kostbaarheid en zijn verlangen naar geborgenheid. Deze oriëntatie heeft diepe wortels in het christelijke en ook in de humanistische traditie. De presentie-beoefening richt zich op professionals en vrijwillig(st)ers.

3.1.2. Jaarplan inloop plus

Situering project Inloop Plus t.o.v. het Inloophuis Tiel

De naam Inloop Plus geven wij aan de wijze waarop het Inloophuis Tiel invulling geeft aan de veranderde en toegenomen vraag vanuit het bezoekerspotentieel naar een algemene inloopvoorziening in Tiel. Dit Jaarplan Inloop Plus is dan ook een aanvulling op het Jaarplan 2025 van het Inloophuis. De Stichting Diaconaal Centrum Tiel (DCT) is de moederorganisatie van drie secties: het Inloophuis, de Franciscushof en de Tielse Maatjes. Dat laatste is een maatjesproject voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Het DCT ziet in alle drie secties dat mensen meer dan voorheen zijn aangewezen op informele zorg.

Verklaring toegenomen vraag, zwaardere problematiek

Die toename van de vraag is onder meer veroorzaakt door de sluiting van de inloopvoorziening van het RIBW per 1 januari 2023 en de sluiting tijdens de corona-periode van de Inloop- en maaltijdvoorziening van TOV-Tiel in de voormalige Catharinaschool. Ook de verdergaande extramuralisering maakt dat nu meer mensen buiten het sociale verband van een instelling hun sociale contacten moeten zien vorm te geven. Ook speelt een rol het beleid van de gemeente om een verschuiving te bewerkstelligen van professionele naar vrijwillige inzet. Onze bezoekers kampen meer dan in het verleden met verslavings-, psychische en/of schuldenproblemen. Dat geldt natuurlijk niet voor alle bezoekers, maar het is wel waarop de vrijwillige en betaalde medewerkers van het Inloophuis voortdurend voorbereid moeten zijn.

Op verzoek van de Gemeente Tiel

In 2022 zijn gesprekken gevoerd tussen de Gemeente Tiel, Ixta Noa en de Stichting Diaconaal Centrum Tiel (DCT). Ixta Noa werkt vanuit ervaringsdeskundigheid van en voor mensen met psychische kwetsbaarheid.

Die gesprekken hebben geresulteerd in gecoördineerde subsidieaanvragen van DCT en Ixta Noa. De aanvraag van DCT heeft geresulteerd in een subsidie voor een pilotproject in 2023 voor een bedrag ter grootte van ruim € 17.000. In 2024 is dit project in dezelfde omvang voortgezet.

Hoofdpijnkomen van de inzet in het kader van Inloop Plus.

Bij onze aanvraag 2024 hadden wij aangegeven dat een voortzetting van de pilot met twee jaar nodig zou zijn om tot een goed oordeel over de benodigde inzet en over de effectiviteit te kunnen komen. Wij zien 2025 dus als een continuering van die pilot en vragen voor 2025 dezelfde omvang als in 2023 en 2024.

1. Benodigd aantal openstellingsuren met professionele ondersteuning.

Door de zwaardere problematiek waarmee bezoekers binnenkomen, is het in toenemende mate nodig om voor de vrijwilligers zoveel mogelijk professionele ondersteuning beschikbaar te hebben tijdens alle openstellingsuren en een half uur daaraan voorafgaand en een half uur daarop volgend, i.c. 7 dagen van 11.30 tot 15.30 uur = 28 uur per week. Daarvoor is de professionele ondersteuning in 2023 in het kader van het project Inloop Plus met 8 uur per week uitgebreid tot in totaal 41 uur. Daardoor is het mogelijk zes tot zeven dagen per week professionele ondersteuning te bieden aan de vrijwilligers in plaats van 4 tot 5 dagen.

2. Toerusting in het omgaan met zwaardere problemen.

De vrijwilligers hebben behoefte aan training in het omgaan met verward gedrag, agressie en andere vormen van ordeverstoring. De vrijwilligers geven duidelijk aan behoefte te hebben aan en waardering te hebben voor ondersteuning door Ixta Noa bij het omgaan met deze bezoekers met gedragsproblemen.

De hoofdlijnen nader uitgewerkt.

1. Uitbreiding aantal openstellingsuren met professionele ondersteuning.

In de eerste plaats is het aantal bezoekers van het Inloophuis aanmerkelijk toegenomen. Was voor de coronapandemie het bezoekersaantal op jaarbasis gemiddeld zo'n 6000, nu is dat toegenomen tot 7.764 in 2023:

[DCT jaarplan-begroting 2025 detail 240925 def](#)

pag. 19

een toename met 30 procent. De cijfers tot medio 2024 laten een vergelijkbare trend zien. Dat alleen al legt een grotere druk op de vrijwilligers en de betaalde medewerkers van het Inloophuis.

Daarnaast is gebleken dat onze verwachting m.b.t. een toename van de zwaarte van de problematiek van onze bezoekers is bewaarheid. In ieder geval is de manier waarop sommige nieuwe bezoekers zich presenteren meer dan voorheen assertief en de manier waarop ze omgaan met hun problemen meer vanuit ontkenning en weerstand.

Dit heeft ook gevolgen voor onze vrijwilligers. Waren er bij de aanvang van 2023 nog 22 vrijwilligers, aan het eind van 2023 waren dit er nog 18. We kwamen daarmee in een kritieke fase, die heeft geleid tot een intensieve werving. Daarbij wordt niet uit het oog verloren, dat bij het werven – gezien de gewijzigde doelgroep - zwaardere eisen gesteld moeten worden aan de vrijwilligers dan in het verleden. Begin 2024 hebben zich vier vrijwilligers gemeld, waardoor het aantal weer op 22 zou komen, maar het verloop onder nieuwe en bestaande vrijwilligers is relatief groot. Als gevolg van deze ontwikkeling heeft het bestuur een minimumbezetting aan vrijwilligers en betaalde medewerkers vastgesteld. Ten tijde van de opstelling van dit jaarplan (september 2024) lijken voldoende vrijwilligers beschikbaar te zijn om ook in 2025 de openstelling op 365 dagen van het jaar te kunnen handhaven. Mocht het aantal vrijwilligers beneden een kritieke grens komen, dan zal overwogen moeten worden of de openstelling op zeven dagen in de week gehandhaafd kan blijven, juist om de veiligheid te kunnen waarborgen en de werkbelasting voor de vrijwilligers niet verder te laten oplopen.

Personele invulling

De medewerker die in het kader van het project Inloop Plus is aangesteld, heeft eenzelfde taakomschrijving als de medewerker die al aan het Inloophuis is verbonden en die voor het Inloophuis de contactpersoon is voor Ixta Noa. In 2024 heeft een wisseling plaatsgevonden en is een nieuwe medewerker aangesteld.

Aangezien er nu drie betaalde medewerkers zijn die om en om dienst hebben in het Inloophuis werd voor een goede overdracht/ continuïteit ingesteld dat er regelmatig werkoverleg is en dat er schriftelijk een goede overdracht plaatsvindt.

2. Toerusting in het omgaan met zwaardere problemen.

Er zijn protocollen opgesteld over hoe om te gaan met problematische bezoekers.

In consultatieve sfeer kan gebruik worden gemaakt van de deskundigheid van Ixta Noa en dat is in de praktijk ook gebeurd bij enkel incidenten rondom agressief gedrag van bezoekers.

Ook is er het aanbod van Ixta Noa- dat gebruik gemaakt kan worden van de tweedaagse training van Ixta Noa: 'Ik sta sterk', indien daaraan bij de vrijwilligers behoefte bestaat.

In het verlengde hiervan wordt in overleg met Ixta Noa verkend hoe naast vrijwilligers ook de betaalde medewerkers en de bezoekers in dit traject meegenomen kunnen worden, omdat de sfeer op het Inloophuis een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van alle drie deze geledingen.

Evaluatie en voortgang

In 2023 en 2024 is er enkele malen met de gemeente en Ixta Noa geëvalueerd. De uitkomst daarvan was, dat de pilot 2023 zeker in 2024 wordt voortgezet. Na afloop van 2024 zal opnieuw aan de gemeente een verslag worden gezonden op grond waarvan geëvalueerd kan worden.

Aanvullende informatie

Spreekuur Ixta Noa

In onze aanvraag voor 2024 meldden wij onder het kopje 'bezoekers'

... zou het goed zijn om aan bezoekers met niet al te complexe (professionele zorg behoevende) geestelijke problemen, een laagdrempelige doorverwijzing te kunnen bieden naar bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen. Wij kunnen dit als Inloophuis DCT niet bieden. Deze faciliteit zal uitdrukkelijk losstaan van de huidige inloopfunctie, maar liefst wel op dezelfde locatie op een ander tijdstip worden aangeboden.

Het Inloophuis heeft de locatie vrijgemaakt op een door Ixta Noa aangegeven wekelijkse periode. Ixta Noa heeft de voorziening nog niet kunnen realiseren in Tiel. Een voorgenomen start is enkele keren uitgesteld, waardoor het aanbod niet optimaal is afgestemd op deze doelgroep aanbod en er een extra druk is gebleven op de vrijwilligers van het Inloophuis. Wij vertrouwen erop dat in het vierde kwartaal 2024 de spreekuren van Ixta Noa van start kunnen gaan.

3.2. Jaarplan stadslandgoed: Franciscushof

Voor 2025 werken we in de Franciscushof met dezelfde intensiteit als de jaren ervoor. Dat houdt in dat we steeds erop gebrand zijn de dingen nog beter en mooier tot stand te brengen om zo de afstemming van wat we kweken in balans te houden met wat we kunnen afzetten, in de eerste plaats aan het Inloophuis en verder aan de verkoop aan voorbijgangers en incidenteel in de kerken.

De deskundigheid van de vrijwilligers is nog steeds gegroeid. Er is inbreng gekomen van mensen die zich met dit soort arbeid hebben bezig gehouden. Deze kennis zal moeten worden doorgegeven aan jongere vrijwilligers. We zijn steeds bedacht op het verbeteren van de kwaliteit van de grond, en dat blijven we doen.

Groenten én bloemen

De accentverschuiving naar ook bloemen wordt volgehouden. De opzet was: het kweken van groenten en fruit voor het Inloophuis. Dus er zijn groentebedden, maar ook zeer veel klassieke Betuwse fruitbomen tot en met druiven en een kleine vijgenboom. Maar naast het kweken van groenten, aardappelen en fruit hebben vaste planten en struiken hun intrede gedaan naast de kruidencirkel, die bij de oorspronkelijke tuinopzet is gemetseld.

We zijn als Franciscushof ook een oase voor mensen, bijen en vlinders en andere dieren. Daar blijven we mee doorgaan, want de tuin is in het voorjaar, wanneer de bedden nog betrekkelijk kaal zijn, al een vreugde om te zien. Allerlei wilde Europese vaste planten bloeien langs het Hoofdpad, in de eerste bedden vanaf de straat, en verderop in het Vogelbosje en in een waterpartijtje. Enkele exoten zoals de Peruviaanse moeraslelie zijn er ook, al is de bloem wit en niet spectaculair. Iedere vrijwilliger en binnenlopende voorbijganger heeft hier vreugde aan. We doen wat voor de vogels en de insecten. Voor het Vogelbos is sponsorgeld geworven bij particulieren, maar veel vaste planten zijn 'Liefdewerk, Oud papier' of zelf gekweekt... Dit alles blijven we in stand houden zonder veel ruchtbaarheid. En ook met weinig geld.

Continuïteit

Tuinieren en groente telen, het is allemaal een kwestie van het creëren en volhouden van een evenwicht. Evenwicht tussen 'gewilde' en 'ongewilde' plantengroei, vanuit menselijk oogpunt. Laten we de natuur op dit stukje grond zijn gang gaan, dan is het binnen drie jaar overwoekerd door vijf of zeven soorten planten waar mensen niet veel vreugde aan beleven, zoals brandnetel, kweekgras, winde, Aziatische smeewortel, en de schier onuitroeibare Japanse Duizendknoop.

Voor de Franciscushof, ligt het accent op vervolmaking en het mooier maken van het nu aanwezige. Wij willen een organisch groeiproces onderhouden.

Daarvoor blijft nodig:

- aantrekken van jongere vrijwilligers, en méér deskundigheid doorgeven voor het kweken van producten;
- deskundigheid uitbouwen voor onze eenvoudige technieken. Daarvoor hebben we de technische ploeg, die goed werk verricht.

Bestaanszekerheid

De Franciscushof blijft streven naar continuïteit en kan dan meer en jongere vrijwilligers een werkplek bieden. Ook vrijwilligers met een grotere kwetsbaarheid vinden in de Franciscushof een veilige dagbesteding. We blijven ons ervan bewust dat er een goede verdeling moet blijven tussen mensen met en zonder rugzak, al is dat onderscheid niet altijd helder.

Nodig is daarvoor: bestaanszekerheid. Nu is de grond in bruikleen van de Katholieke Parochie, die de grond telkens voor een of twee jaren om niet vrijgeeft. Voor een project van deze omvang, waar zoveel mensen aan

deelnemen, eigenlijk een ondoenlijke situatie; maar tegelijkertijd staat deze omstandigheid voor onze kleinschaligheid, voor de 'menselijke' factor. Maar continuïteit is nodig, en daar zal de actieve betrokkenheid van het bestuur van de Stichting Diaconaal Centrum Tiel in de komende jaren nodig blijven, wellicht in samenwerking met de gemeente om dit project voor Tiel te behouden. Verder hebben we geen bijzondere aandachtspunten die voor het komende jaar op de rol staan.

Aad van Dijk, coördinator Franciscushof

3.3. Jaarplan zorgmaatjes: Tielse maatjes

Doel

De Tielse Maatjes heeft als doel om koppels te vormen tussen aanvragers en vrijwilligers.

De aanvrager is iemand met een psychische kwetsbaarheid en de vrijwilliger kan iedereen zijn die de intentie heeft om samen met de aanvrager wat leuks te ondernemen. Dit kan iets ter ontspanning zijn of waarmee de aanvrager verder komt, omdat hij of zij het alleen niet gedaan zou hebben. Het is lastig te zeggen hoeveel koppels er aan het eind van een jaar moeten zijn, omdat het erg afhankelijk is van de behoefte van de aanvragers en de beschikbaarheid van vrijwilligers. Maar het streven blijft om met 20 koppels te werken; dat is wel het maximale aantal om voldoende begeleiding te kunnen geven, gezien het aantal uren dat voor de coördinator beschikbaar is.

Door het jaar heen

De Tielse maatjes zijn het beste per Email (Esther@tielsemaatjes.nl) te bereiken en op deze manier kan er elke moment van de dag gemaild worden. De coördinator beantwoordt de mail binnen 3 dagen (tenzij ze vakantie heeft). Zowel de vrijwilliger als de aanvrager kunnen dat op deze manier doen.

Er kan ook gebeld worden, maar de telefoon staat beperkt aan. Ook is het mogelijk om berichten via Whatsapp te sturen. Zowel "losse" aanvragers als medewerkers van instellingen c.q. organisaties kunnen contact opnemen. De aanvraag voor wat voor soort maatje moet helder zijn en de coördinator vraagt daarop door in een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt meestal thuis bij de aanvrager plaats, zodat de coördinator ook een beeld krijgt van de woonsituatie van de aanvrager.

Ook de kennismakingsgesprekken met de vrijwilligers vinden meestal bij de vrijwilliger thuis plaats, met dezelfde reden.

Speciale Activiteiten

- Viering 10 jarig bestaan Tielse maatjes.
- 1x per jaar is er een bijeenkomst voor de vrijwilligers en de aanvragers, met als doel een gezellige avond of middag te beleven met elkaar.
- Een paar keer per jaar (afhankelijk van de behoefte die per keer gepeild wordt) is er een bijeenkomst voor aanvragers (zonder maatje). Het doel is ontmoeten van andere aanvragers, waar wellicht ook activiteiten mee ondernomen kunnen worden. Dit is in het Inloophuis met als doel om daar ook de weg naar toe te weten te vinden.
- Op 7 december wordt aandacht besteed aan de nationale vrijwilligersdag.
- De vrijwilligers worden uitgenodigd voor een nieuwjaarsreceptie(DCT)

Samenwerking/netwerk

De Tielse maatjes zijn verbonden met het Diaconaal Platform Tiel (dat momenteel een slapend bestaan leidt), het Vrijwilligersplatform Zorg en Welzijn (van Mozaïek Welzijn) en de werkgroep 'Ruimte voor Anders Zijn'.

1

In deze samenwerking wordt er in de week van de psychiatrie een activiteit of manifestatie georganiseerd. En er is contact met verschillende zorgorganisaties zoals Zorg plus, Propersona, Impechno en Iriszorg.

Vrijwilligers

Twee intervisie avonden of middagen per jaar, voor de vrijwilligers, met als doel van elkaar te leren en tips en tricks te krijgen om het vrijwilligerswerk nog beter te kunnen doen, en verbinding te krijgen met de andere vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers ligt rond de 20.

Getracht wordt de verhouding altijd evenwichtig te houden, omdat vrijwilligers ook niet lang willen wachten op een aanvrager die zich dan nog niet heeft aangemeld.
Dus op het moment dat zich meer vrijwilligers aanmelden zal er ook actiever geworven worden naar aanvragers.

Publiciteit en PR

Persberichten voor oproepen om aan vrijwilligers te komen worden een paar keer per jaar geplaatst.
Verder wordt er 1x per 3 à 4 weken een bericht geplaatst op facebook.

Als het enigszins mogelijk is, zijn we aanwezig als er ontmoetingsgelegenheden zijn zoals bijvoorbeeld de vrijwilligersmarkt van Mozaïek Welzijn.

Voor 2024:

- Meer publiciteit d.m.v. folders, flyers en posters in de stad. Kosten drukwerk.
- voorlichting geven aan bijv. aanschuiptafels en bij bestaande activiteiten waar vraag naar is vanuit de aanvragers (bijvoorbeeld iemand wil graag tennissen, dan bij de tennisvereniging posters ophangen en of informatie geven)

Financiën

Zowel bij de gemeente Tiel als bij een aantal steunfondsen wordt een aanvraag ingediend voor financiële ondersteuning.

Esther Valkenet, coördinator Tielse Maatjes

4. Bijlage 2 Begroting 2025 in detail

4.1. Begroting 2025 Inloophuis in detail

4.1.1. Begroting 2025 Inloop basis in detail

Inloop basis	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
donaties	1.000	1.200		1.500,00
vrijwillige bijdragen Inloophuis			150,00	150,00
giften	1.500	1.500	1.906,80	1.399,12
giften 35 jaar jubileum		50		
Baten van particulieren	2.500	2.750	2.056,80	3.049,12
medegebruik ruimte	5.200	5.000	4.561,24	3.516,00
Baten van bedrijfsleven	5.200	5.000	4.561,24	3.516,00
Diaconie Prot. Gemeente Tiel				
- jaarlijkse bijdrage	3.600	3.600	3.600,00	3.250,00
Caritas werkgroep Tiel/Suitbertus parochie				310,75
- subsidie vrijwilligersdag	500	500	261,00	
- fietsenrekken			998,25	
- bijdrage kerstdiners	0	300		
NGK-GKV Magnificat Tiel				
- jaarlijkse bijdrage	300	300	350,24	576,25
Vrijthof Tiel (viering)			970,07	
Overige	100	50	625,96	100,00
giften 35 jaar jubileum		50		
Baten van kerken	4.500	4.800	6.805,52	4.237,00
St vd Heer Hoogendijk van Domselaar	6.000		5.300,00	10.000,00
Grace stichting				10.000,00
Maatschappij van Welstand				
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe			5.000,00	
Stichting Rotterdam			9.643,00	9.704,20
De van Heumen de Sitter stichting			10.000,00	
Insinger stichting			15.000,00	10.000,00
Tiny en Anny van Doorne fonds				1.000,00
Haëlla stichting				3.000,00
RDO De Balije			330,00	
Taakstelling 35 jaar jubileum		400		
Taakstelling algemeen	39.500	46.000		
Baten van vermogensfondsen	45.500	46.400	45.273,00	43.704,20
opbrengsten bar	2.950	2.800	2.329,23	2.197,80
opbrengsten 2e hands			14,00	
opbrengsten creatief	200	200	212,80	301,95
opbrengsten maaltijden	7.100	4.800	6.903,90	5.442,85
opbrengsten marktdag	500	500		
opbrengsten diversen	200	100	355,10	164,95
nieuwe projecten				
Baten als tegenprestatie	10.950	8.400	9.815,03	8.107,55
levering producten/diensten				
tussentotaal	68.650	67.350	68.511,59	62.613,87

tussentotaal	68.650	67.350	68.511,59	62.613,87
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Gemeente Tiel	20.000	20.000	20.000,00	10.000,00
Baten subsidies overheden	20.000	20.000	20.000,00	10.000,00
Fonds Franciscus (Kansfonds)	24.000	24.000	24.000,00	24.000,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.000	24.000	24.000,00	24.000,00
Totaal baten	112.650	111.350	112.511,59	96.613,87
Inloop basis	2025	2024	2023	2022
Lasten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
bruto loon	55.160	54.300	51.383,04	48.758,66
pensioenpremie	5.400	6.000	5.455,38	5.264,88
sociale lasten	9.220	8.360	7.987,43	7.503,00
vergoeding vakbondscontributie	200	200	219,24	213,00
vergoeding reiskosten w-w	1.500	2.000	1.980,00	1.860,00
vergoeding reiskosten personeel	100	100	201,15	66,00
geschenken personeel	30		30,00	
thuiswerkvergoeding	300	230		
mutatie reservering vakantiegeld	150	150	574,62	110,34
verzuimverzekering personeel	3.910	3.810	2.939,76	2.845,80
arbodienst personeel	380	100	70,79	68,73
verkeersschadeverzekering	100	100	96,00	96,00
ongevallen/invaliditeitsverz.	70	70	70,35	67,31
afronding en kosten loonheffing			-34,49	-31,22
kosten toetsing RI&E		800	0,00	
overige personeelskosten			16,15	
Personeelskosten	76.520	76.220	70.989,42	66.822,50
attentie en kosten vrijwilligers	1.025	1.700	781,12	706,32
vergoeding reiskosten vrijwilligers	300		68,77	
Kosten vrijwilligers	1.325	1.700	849,89	706,32
schoonmaakkosten	5.400	4.790	4.878,14	4.431,57
vuilafvoerkosten	100	150	33,88	148,42
onderhoud	1.000	1.000	191,53	1.231,50
onderhoud installaties	960		867,87	
keuring/onderhoud brandapparatuur	200	300	178,79	
verzekering inventaris - goederen	140	90	195,61	170,85
verzekering opstal (huurdersbelang)	180	130	118,31	103,60
afschrijvingen	0	50	0,00	
huur- en servicekosten	5.430	5.530	5.471,12	4.920,10
kosten interieur	500	500	99,31	65,84
onderhoud interieur	150	150	0,00	
inventarissen	500	500	1.174,11	155,28
Huisvestingskosten	14.560	13.190	13.208,67	11.227,16
kosten bar	4.200	4.100	4.052,38	3.899,49
kosten creatief	250	200	273,19	25,38
kosten diversen	200	150	345,25	136,33
kosten maaltijden	6.000	4.400	5.462,23	4.161,70
kosten excursie gasten	300	0	0,00	
kosten nieuwe projecten	1.000	1.000		
Kosten activiteiten	11.950	9.850	10.133,05	8.222,90
tussentotaal	104.355	100.960	95.181,03	86.978,88

tussentotaal	104.355	100.960	95.181,03	86.978,88
cursuskosten BHV/brandalarm	1.400	1.400		
kosten bestuur	100	50	167,52	33,75
bureaubehoeften en drukwerk	200	200	162,54	161,96
telefoon - tv - internet	1.220	1.500	991,18	1.197,92
salarisadministratie	680	550	477,95	532,40
contributies - abonnementen	700	700	579,80	474,45
kosten boekhoudpakket	1.200	1.200		
controlekosten jaarrekening 2021				4.500,00
reservering controlekosten 2026	1.250	1.250	1.250,00	
rechtsbijstandverzekering	705	580	472,79	683,27
bedrijfsschadeverzekering	70	40	54,34	51,51
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	113,74	113,74
kosten leesmap en kranten	450	840	815,83	827,72
reclame- en advertentiekosten	300	600	281,22	54,04
kosten website	130	80	21,66	60,00
diverse lasten			897,92	709,45
kosten 35 jaar jubileum		500		
Indirecte kosten	8.525	9.610	6.286,49	9.400,21
overige lasten	500	520	0,00	
Overige lasten	500	520	0,00	0,00
Totaal lasten	113.380	111.090	101.467,51	96.379,09
Saldo voor financiële baten/lasten	-730	260	11.044,08	234,78
ontvangen rente	1.000	0	850,59	14,20
Financiële baten	1.000	0	850,59	14,20
bankkosten	270	260	222,16	242,46
herinneringskosten				
Financiële lasten	270	260	222,16	242,46
Saldo van baten en lasten	0	0	11.672,51	6,52

4.1.2. Begroting 2025 Inloop plus in detail

Inloop plus Baten	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten van particulieren	0	0	0,00	
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	
Baten van kerken	0	0	0,00	
Taakstelling				
Baten van vermogensfondsen	0	0	0,00	
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	0	0	0,00	
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	
Gemeente Tiel structureel	18.500	18.000	17.065,00	
Gemeente Tiel incidenteel		2.000	0,00	
Baten subsidies overheden	18.500	20.000	17.065,00	
Baten andere fondsenwervende organisaties	0	0	0,00	
Totaal geworven baten	18.500	20.000	17.065,00	
Overige baten	0	0		
Totaal baten	18.500	20.000	17.065,00	

Inloop plus Lasten	2025 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
bruto loon	12.310	11.700	7.360,33	
overuren Inloophuis ivm vacature			2.930,00	
pensioenpremie	1.150	1.300	763,22	
sociale lasten	2.000	1.800	1.474,29	
vergoeding reiskosten w-w		0	412,81	
vergoeding reiskosten personeel		0	0,00	
geschenken personeel	15			
thuiswerkvergoeding	100			
mutatie reservering vakantiegeld		0	150,08	
verzuimverzekering personeel	870	860	437,50	
arbodienst personeel	190	50	0,00	
ongevallen/invaliditeitsverz.	10	10	0,00	
afronding en kosten loonheffing			0,00	
kosten toetsing RI&E		200	0,00	
Personeelskosten	16.645	15.920	13.528,23	
opleidingskosten	0	2.000	0,00	
Kosten vrijwilligers	0	2.000	0,00	
nader te bepalen	400	500	0,00	
Kosten activiteiten	400	500	0,00	
bureaubehoeften en drukwerk	0	45	0,00	
telefoonkosten	100	130	98,40	
tv - internet	150	345	247,79	
salarisadministratie	340	275	307,95	
rechtsbijstandverzekering	265	230	244,94	
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	PM	
advertentie personeel gezocht			805,74	
inventarissen			115,50	
Indirecte kosten	975	1.145	1.820,32	
onvoorzien	480	435	0,00	
Overige lasten	480	435	0,00	
Totaal lasten	18.500	20.000	15.348,56	
Saldo van baten en lasten	0	0	1.716,44	

4.2. Begroting 2025 Franciscushof in detail

Franciscushof	2025	2024	2023	2022
Baten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
giften stadstuin	500	500	150,00	1.164,27
Baten van particulieren	500	500	150,00	1164,27
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	0,00
gebruik tuin in natura	PM	PM	PM	PM
Caritas instelling Tiel			202,23	
Prot. Gemeente Tiel				
Baten van kerken	0	0	202,23	0,00
Baten van vermogensfondsen	0	0	0,00	0,00
verkoop tuinproducten	2.120	920	1.876,00	1.238,71
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	2.120	720	1.876,00	1.238,71
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	0	0	0,00	0,00
Vrijwilligers Award Tiel			1.000,00	
Oranjefonds NL doet	350	300	345,00	340,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	350	300	1.345,00	340
Totaal baten	2.970	1.520	3.573,23	2.742,98
Franciscushof	2025	2024	2023	2022
Lasten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
attentie en kosten vrijwilligers	350	300	405,00	291,75
Kosten vrijwilligers	350	300	405,00	291,75
kosten stadstuin 1)	1.500	1.300	1.320,04	1.167,44
Kosten activiteiten	1.500	1.100	1.320,04	1.167,44
controlekosten jaarrekening 2021				100,00
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	113,74	113,74
10 jarig jubileum franciscushof	1.000		24,88	
overige lasten				
Indirecte kosten	1.120	120	138,62	213,74
Totaal lasten	2.970	1.520	1.863,66	1.672,93
Saldo van baten en lasten	0	0	1.709,57	1.070,05

4.3. Begroting 2025 Tielse maatjes in detail

Tielse maatjes Baten	2025 begroot	2024 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
giften Tielse Maatjes	50	50	0,00	45,00
Baten van particulieren	50	50	0,00	45,00
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	0,00
Diaconie PGTiel	450	450	450,00	400,00
Caritas werkgroep Tiel	250	200	0	0,00
Baten van kerken	700	650	450,00	400,00
Van Overasfeltfonds	2.000	2.000	2.000,00	2.000,00
Stichting Gezondheidszorg Tiel	1.500	1.000	1.500	
Taakstelling	1.500	1.500		
Baten van vermogensfondsen	5.000	4.500	3.500,00	2.000,00
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	0	0	0,00	0,00
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Gemeente Tiel	5.000	5.000	6.225,00	7.500,00
Baten subsidies overheden	5.000	5.000	6.225,00	7.500,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	0	0	0,00	0,00
Totaal geworven baten	10.750	10.200	10.175,00	9.945
Diverse	200	200		
Overige baten	200	200	0,00	0,00
Totaal baten	10.950	10.400	10.175,00	9.945,00

Tielse maatjes	2025	2024	2023	2022
Lasten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
bruto loon	5.670	5.500	6.661,25	6.883,86
pensioenpremie	500	500	669,89	749,76
sociale lasten	920	840	1.167,95	1.058,51
vergoeding reiskosten personeel		0	27,50	0,00
geschenken personeel	15		15,00	
thuiswerkvergoeding	100			
mutatie reservering vakantiegeld			-64,82	12,68
verzuimverzekering personeel	400	385	385,86	401,46
arbodienst personeel	190	50	35,39	34,36
ongevallen/invaliditeitsverz.	10	10	8,01	9,49
afronding en kosten loonheffing			-3,92	-4,02
Personeelskosten	7.805	7.285	8.902,11	9.146,10
vergoeding reiskosten vrijwilligers	350	300	358,53	313,16
bijeenkomst vrijwilligers	120	100	0,00	0,00
attentie vrijwilligers	350	350	341,64	362,19
Kosten vrijwilligers	820	750	700,17	675,35
kosten Tielse Maatjes				
kosten week van de psychiatrie	250	250	0,00	
bijeenkomst aanvragers-maatjes	450	430	0,00	
nader te bepalen	150	150	0,00	
Kosten activiteiten	850	830	0,00	0,00
bureaubehoeften en drukwerk	100	300	71,72	9,60
telefoonkosten	100	135	119,79	115,68
salarisadministratie	340	275	379,33	248,05
controlekosten jaarrekening 2021			0,00	400
rechtsbijstandverzekering	220	205	262,02	249,84
advertentie penningmeester gezocht			15,62	
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	113,74	113,74
algemene kosten	120		77,73	108,99
aanschaf inventaris-klein materiaal			107,50	
Indirecte kosten	1.000	1.035	1.147,45	1.245,90
onvoorzien				
Overige lasten	475	500		
Totaal lasten	10.950	10.400	10.749,73	11.067,35
Saldo van baten en lasten	0	0	-574,73	-1.122,35